



**El liderazgo del director y su relación con la
administración de los recursos humanos en la I.E.
Manuel Scorza Torres N° 7039 Chorrillos - 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Yuri Rodríguez Garrafa

ASESOR:

Dr. José Víctor Quispe Atúncar

SECCIÓN

EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mi familia que con su amor, comprensión y apoyo incondicional animaron día a día mis pasos para alcanzar este anhelo profesional de obtener mi postgrado.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios que ha permitido que alcance un objetivo más en mi realización profesional.

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo que han podido colaborar en la formación de cada uno de los graduandos de la sede de Chorrillos; en especial al Dr. José Víctor Quispe Atúncar que con su paciencia y orientaciones oportunas me condujo a la culminación de este estudio de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación, presento la tesis titulada: El liderazgo del director y su relación con la administración de los recursos humanos en la I.E. Manuel Scorza Torres 7039 de Chorrillos- 2013; para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno al liderazgo directivo y la administración de los recursos humanos, ya que estas dos son factores claves que condicionan los niveles de motivación y rendimiento profesional en las instituciones educativas. Por lo tanto a partir de estas teorías se busca orientar las políticas institucionales, tratando de que a la luz de las teorías educativas y administrativas puedan crear un ambiente favorable, de mayor confianza y participación, optimizando el rendimiento laboral del personal.

El documento consta de cuatro capítulos: el primer capítulo el problema de investigación, el segundo capítulo el Marco Teórico, el tercer capítulo el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo presento los resultados de la investigación las conclusiones y sugerencias. Finalmente doy a conocer las referencias bibliográficas y los anexos.

Por todo esto señores miembros del jurado quedo a la espera de que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	21
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Variable 1 : Liderazgo del Director	28
2.1.1 Definiciones de la variable	28
2.1.2 Dimensiones de la variable liderazgo del director	30
2.1.3 Teorías sobre habilidades del liderazgo directivo	36
2.1.4 Enfoque teórico sobre el liderazgo y la comunicación	37
2.1.5 Enfoque teórico sobre liderazgo administrativo	39

2.1.6	Enfoque teórico sobre el rol del líder estratégico	41
2.1.7	Importancia del liderazgo directivo	43
2.1.8	Liderazgo y desarrollo institucional	44
2.2	Variable 2: Administración de los recursos humanos	46
2.2.1.	Administración de recursos humanos	46
2.2.2.	Dimensiones de la administración de recursos humanos	47
2.2.3.	Enfoques teórico sobre las relaciones interpersonales	51
2.2.4.	La dinámica de grupos en la gestión de recursos humanos	54
2.2.5.	Un cambio de enfoque en la administración de recursos humanos	55
2.2.6	Evolución de la administración	57
2.3.1	Definición de términos básicos	59
2.3.2	Ambiente de Trabajo	59
2.3.3	La organización	59
2.3.4	Clima organizacional	60
2.3.5	Administración: Gestión	60
2.3.6	Comunicación organizacional	60
2.3.7	Supervisión	60
2.3.8	Motivación laboral	61
2.3.9	Relaciones humanas	61
2.3.10	Conflicto	62
2.3.11	Relaciones interpersonales	62
2.3.12	Socialización	62
2.3.13	Automotivación	62
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	64
3.1.1	Hipótesis general	64
3.1.2	Hipótesis específica	64
3.2	Variables de investigación	64
3.2.1	Definición conceptual	64
3.3	Definición operacional	65
3.4	Metodología	66
3.4.1	Tipo de estudio	66

3.4.2 Diseño	66
3.5 Población y muestra	67
3.5.1 Población	67
3.5.2 Muestra	68
3.6 Método de investigación	69
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.8 Métodos de Análisis de datos	70
 CAPITULO IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción	74
4.2 Discusión	86
CONCLUSIONES	90
SUGERENCIAS	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia	97
Anexo 2 Matriz de operacionalización	99
Anexo 3 Cuestionario sobre liderazgo del director	101
Anexo 4 Confiabilidad del instrumento Administración de recursos humanos	103
Anexo 5 Confiabilidad del instrumento Liderazgo del director	105
Anexo 6 Base de datos	107
Anexo 7 Base de datos de prueba piloto	132

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Nivel de confiabilidad “Encuesta sobre Liderazgo del director”	71
Tabla 2 Nivel de confiabilidad “Encuesta sobre Administración de recursos humanos	72
Tabla 3: Variable: Liderazgo del director	74
Tabla 4 :Dimensión: Liderazgo democrático	75
Tabla 5: Dimensión: Comunicación horizontal	76
Tabla 6: Dimensión: Motivación al personal	77
Tabla 7: Variable: Administración de Recursos Humanos	78
Tabla 8: Dimensión: Administración de personal	79
Tabla 9:Dimensión: Supervisión pedagógica	80
Tabla 10 :Reconocimiento al personal	81
Tabla 11: Liderazgo del director y las Administración de los recursos humanos	82
Tabla 12 :Liderazgo democrático con la administración de recursos humanos	83
Tabla 13 :Comunicación horizontal y la administración de recursos humanos	85
Tabla 14 :Motivación al personal con las Administración de recursos humanos	86

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	67
Figura 2. Liderazgo del Director	74
Figura 3. Liderazgo democrático	75
Figura 4. Comunicación horizontal	76
Figura 5. Motivación al personal	77
Figura 6. Administración de Recursos Humanos	78
Figura 7. Administración del personal	79
Figura 8. Supervisión pedagógica	80
Figura 9. Reconocimiento al personal	81

RESUMEN

La investigación, que se ha titulado “El liderazgo del director y su relación con la administración de los recursos humanos en la I.E. Manuel Scorza Torres 7039 de Chorrillos- 2013”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre el liderazgo del director y la administración de los recursos humanos en la institución educativa Manuel Scorza Torres N° 7039, de Chorrillos- 2013? El objetivo general ha sido: Determinar la relación existente entre el liderazgo del director y la administración de los recursos humanos en la institución educativa, Manuel Scorza Torres N° 7039, de Chorrillos- 2013.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el correlacional transversal. La muestra estuvo representada por 80 docentes de la I.E. Manuel Scorza Torres N° 7039 Chorrillos – 2013 de Lima, que laboran en el presente año académico. Las técnicas de investigación empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa y el empleo de encuestas para recoger información sobre ambas variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: se aprecia un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de 0,971; lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre el liderazgo del director y la administración de los recursos humanos en la I.E. Manuel Scorza Torres 7039 de Chorrillos – 2013.

Palabras clave: líder, motivación, dirección, administración, estrategias, conducción, modelo, educación, recursos humanos, recursos financieros.

ABSTRACT

Research, which is titled "the leadership of the director and his relationship with the administration of human resources in the I.E. Manuel Scorza Torres 7039 Chorrillos - 2013"; It has responded to the problem: is the relationship between the leadership of the director and administration of human resources in the educational institution Manuel Scorza Torres No. 7039, Chorrillos - 2013? The general objective was to: determine the relationship between the leadership of the director and administration of human resources in the educational institution, Manuel Scorza Torres No. 7039, Chorrillos - 2013.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. The research design has been the cross correlation. The sample was represented by 107 teachers of the network no educational institution Manuel Scorza Torres n° 7039, Chorrillos , in the current academic year. The research methods used have been: the signing, documentary analysis, direct observation and the use of surveys to collect information on both variables.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho are the following: there is a value calculated for $p = 0,000$ to a significant of 0.05 (bilateral) level, and a level of 0,971 relationship; which indicates that the correlation is high. It is concluded that there is direct and meaningful relationship between the leadership of the director and administration of human resources in the I.E. Manuel Scorza Torres-7039 Chorrillos - 2013.

Key words: leader, motivation, direction, administration, strategies, driving, model, education, human resources and financial resources.

INTRODUCCIÓN

Investigar sobre la práctica de liderazgo en los directores de las I.E. es ingresar al análisis de un área muy importante de la administración educativa en la medida en que ambas variables son elementos claves del éxito de toda empresa u organización humana. Pero para esto, los directivos y el personal docente deben coordinar acciones y sentirse comprometidos con las metas trazadas, sumando esfuerzos en una misma dirección, caso contrario el fracaso evidenciaría que se carece de ellas.

De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática haya captado mi atención. Y por esto esta investigación descriptiva correlacional, contiene los aportes teóricos de diversos psicólogos, alguno de ellos como Bass, Chiavenato, Ball y Robbins, además de los resultados estadísticos acerca de las percepciones que tienen los docentes de la I.E. N° 7039 Manuel Scorza Torres, del distrito de Chorrillos, acerca de la forma en que los directivos ejercen la administración de los recursos humanos. Es así que con esta información se complementa y enriquece el estudio permitiendo comprender que el liderazgo y la administración de una organización van de la mano.

Toda la información se ha estructurado en cuatro capítulos:

El capítulo I está relacionado al “Problema de investigación”, comprende el planteamiento de la investigación, donde se consigna el diagnóstico y el control del pronóstico, para resaltar el problema en estudio; formulación del problema, justificación, limitación, antecedentes, también se describe y explica los estudios realizados que se relacionan directa e indirectamente con nuestra investigación; y objetivos, que es el propósito de la investigación.

El capítulo II relacionado al “Marco Teórico”, que comprende los planteamientos teóricos: teorías, elementos relacionados con la variable habilidades sociales y relaciones humanas, aquí se fundamenta teóricamente el objeto de estudio, finalizando con la definición de términos.

El capítulo III relacionado al “Marco Metodológico”, se precisa tipo y nivel de investigación, variables de estudio, comprende la hipótesis, y tipo de investigación, que nos delimita el sentido de la investigación; el diseño, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de la investigación.

El capítulo IV, contiene los “Resultados” y comprende la descripción y discusión de los mismos, donde se detalla con proceso de contraste de hipótesis. Por último, se mencionan las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación. Terminando con el detalle de las referencias bibliográficas y los anexos, en donde se muestra la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos, los documentos de validación de instrumentos que fueron necesarios y las técnicas estadísticas de análisis de datos.